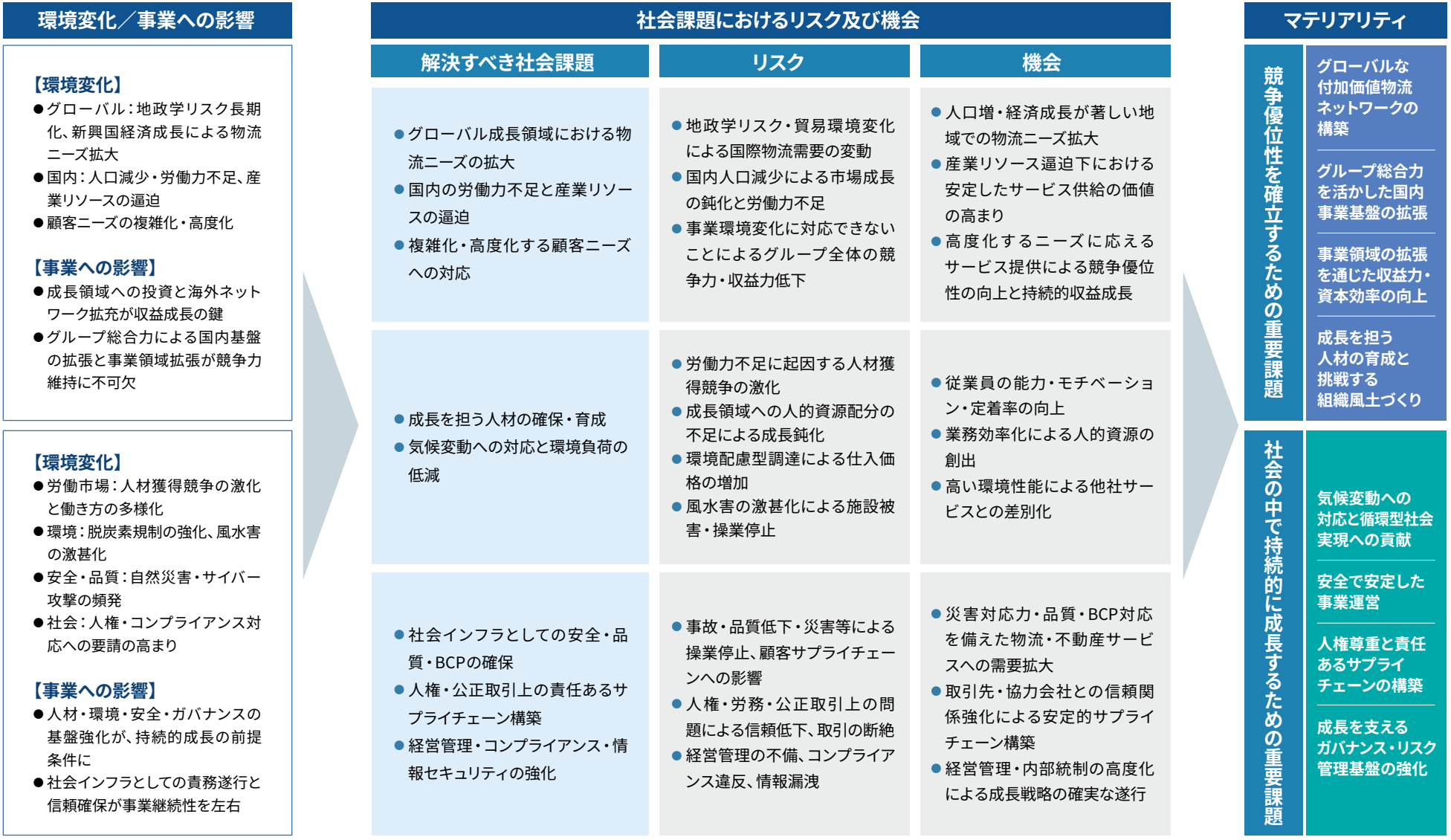

環境変化／事業への影響
【環境変化】
●グローバル：地政学リスク長期化、新興国経済成長による物流ニーズ拡大
●国内：人口減少・労働力不足、産業リソースの逼迫
●顧客ニーズの複雑化・高度化
【事業への影響】
●成長領域への投資と海外ネットワーク拡充が収益成長の鍵
●グループ総合力による国内基盤の拡張と事業領域拡張が競争力維持に不可欠
【環境変化】
●労働市場：人材獲得競争の激化と働き方の多様化
●環境：脱炭素規制の強化、風水害の激甚化
●安全・品質：自然災害・サイバー攻撃の頻発
●社会：人権・コンプライアンス対応への要請の高まり
【事業への影響】
●人材・環境・安全・ガバナンスの基盤強化が、持続的成長の前提条件に
●社会インフラとしての責務遂行と信頼確保が事業継続性を左右
社会課題におけるリスク及び機会
解決すべき社会課題
リスク
機会
●グローバル成長領域における物流ニーズの拡大
●国内の労働力不足と産業リソースの逼迫
●複雑化・高度化する顧客ニーズへの対応
●地政学リスク・貿易環境変化による国際物流需要の変動
●国内人口減少による市場成長の鈍化と労働力不足
●事業環境変化に対応できないことによるグループ全体の競争力・収益力低下
●人口増・経済成長が著しい地域での物流ニーズ拡大
●産業リソース逼迫下における安定したサービス供給の価値の高まり
●高度化するニーズに応えるサービス提供による競争優位性の向上と持続的収益成長
●成長を担う人材の確保・育成
●気候変動への対応と環境負荷の低減
●労働力不足に起因する人材獲得競争の激化
●成長領域への人的資源配分の不足による成長鈍化
●環境配慮型調達による仕入価格の増加
●風水害の激甚化による施設被害・操業停止
●従業員の能力・モチベーション・定着率の向上
●業務効率化による人的資源の創出
●高い環境性能による他社サービスとの差別化
●社会インフラとしての安全・品質・BCPの確保
●人権・公正取引上の責任あるサプライチェーン構築
●経営管理・コンプライアンス・情報セキュリティの強化
●事故・品質低下・災害等による操業停止、顧客サプライチェーンへの影響
●人権・労務・公正取引上の問題による信頼低下、取引の断絶
●経営管理の不備、コンプライアンス違反、情報漏洩
●災害対応力・品質・BCP対応を備えた物流・不動産サービスへの需要拡大
●取引先・協力会社との信頼関係強化による安定的サプライチェーン構築
●経営管理・内部統制の高度化による成長戦略の確実な遂行
マテリアリティ
競争優位性を確立するための重要課題
グローバルな付加価値物流ネットワークの構築
グループ総合力を活かした国内事業基盤の拡張
事業領域の拡張を通じた収益力・資本効率の向上
成長を担う人材の育成と挑戦する組織風土づくり
社会の中で持続的に成長するための重要課題
気候変動への対応と循環型社会実現への貢献
安全で安定した事業運営
人権尊重と責任あるサプライチェーンの構築
成長を支えるガバナンス・リスク管理基盤の強化